

০১. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানের সময়সীমা সময়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, ও ইমেইল নম্বর
১	২	৩	৪	৫	৬
০১	বিদ্যুৎ উৎপাদন	প্রয়োজন্য নয়	বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ডের সাথে সম্পাদিত PPA অনুযায়ী	নিরবিচ্ছিন্নভাবে বিদ্যুৎ উৎপাদন নিশ্চিত করণ	নাম মোঃ মাহবুব কবির পদবীঃ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী ফোনঃ ৫৮৯৫৫৪৭২ ইমেইলঃ mkabir_brgen@yahoo.com

০২. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)ঃ

ক্রমিক ক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তি সময়সীমা
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে।	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাঃ নাম পাপন দাশ পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী ফোনঃ ৪৮৯৫৫৬৫৩ ইমেইলঃ powergenprocurement@gmail.com ওয়েব পোর্টালঃ প্রতিষ্ঠানের ওয়েব পোর্টালের GRS লিংক- brpowergen.org.bd	০১ দিন
০২	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে।	কেন্দ্রীয় অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS) নাম মোঃ মাহবুব কবির পদবীঃ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী ফোনঃ ৫৮৯৫৫৪৭২ ইমেইলঃ mkabir_brgen@yahoo.com ওয়েব পোর্টালঃ প্রতিষ্ঠানের ওয়েব পোর্টালের GRS লিংক- brpowergen.org.bd	০২ দিন